



***COMMUNICATION
ON PROGRESS (COP)***

UN GLOBAL COMPACT

DECEMBRE 2020

- **Présentation du Groupe PAREDES**
- **Notre démarche « Vert l'Avenir »**
- **Nos ambitions en 2020**
 - *RGPD*
 - *SAPIN II*
 - *CGA / CGV*
 - *Engagé RSE*
- **Annexes**
 - *Lettre d'engagement de la Direction Générale 2020*

Présentation du Groupe PAREDES

Repères et Valeurs

1942

création de PAREDES & Fils en France

1966

PAREDES invente et transforme la 1^{re} bobine de ouate

1974

invention du 1^{er} système de distribution à coupe automatique, exclusivité mondiale

1995

lancement des offres Accord Confiance & Service Privilage, innovation services

200

millions d'euros de chiffre d'affaires annuel

6 000

solutions produits

2

sites de transformation de la ouate en France et

25 000

clients

12

sites de distribution (1 plateforme logistique et 9 sites de distribution en France, 5 en Italie)

650

collaborateurs dont 200 conseillers experts dédiés aux clients et 200 collaborateurs des services techniques et logistiques

100 000

m² de stockage

2 000

livraisons par jour



Service

Le client est au cœur de nos décisions. Notre mission est de l'accompagner en lui apportant des solutions globales répondant à ses enjeux. Notre ambition est d'être n°1 en satisfaction client.



Éthique

4 grands principes éthiques façonnent notre culture : la probité, la loyauté, la transparence, et le respect.



Innovation

Notre culture d'innovation se confond avec notre culture d'entrepreneur : innover sans cesse, dans les produits, les services et le digital, afin de toujours mieux servir nos clients.



Performance collective

C'est en partageant les connaissances, en cumulant les compétences et en capitalisant sur les expériences, qu'une équipe développe son intelligence collective, laquelle génère des synergies productrices de résultats pour notre groupe et ses clients.

Présentation du Groupe PAREDES

Nos domaines d'expertise

SANTÉ

Centres de Soins, Hôpitaux,
Cliniques, Établissements
pour personnes dépendantes,
Établissements paramédicaux



INDUSTRIE & SERVICES

Agroalimentaire, Pharmacie,
Cosmétique, Chimie,
Électronique, Automobile,
Hôtels restaurants, Services



ENTREPRISES DE PROPRETÉ



COLLECTIVITÉS

Administrations, Enseignement,
Accueil Petite Enfance



Pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, nos équipes sont organisées en 4 domaines d'expertise ciblant les grands marchés.

Ce modèle simple et efficace permet aux 200 conseillers spécialisés de mieux appréhender et analyser les problématiques de nos clients et prospects, afin de toujours proposer les solutions globales et modulables les plus adaptées.

Présentation du Groupe PAREDES

Nos offres produits

Par-delà les 6 000 solutions produits que nous vous proposons, c'est votre solution qui nous importe, celle que seul un accompagnement quotidien, durable et professionnel peut garantir.

UN ASSORTIMENT DE 6 000 REFERENCES

Sur toutes les familles de l'hygiène et de la protection professionnelles :

Hygiène du **corps**
et des **mains**

Entretien **général**

Hygiène des **sanitaires**

Restauration

Hygiène des **cuisines**

Traitement des **déchets**

Hygiène des **sois, surfaces**
et **lignes de production**

Equipements de
protection à **usage unique**

Hygiène du **linge**

Equipements de
protection à **usage durable**

UNE MARQUE PRODUIT SIGNATURE



PROP, la marque d'hygiène de PAREDES, signe aujourd'hui plus de 700 produits.

Pour toujours mieux répondre à vos besoins spécifiques, nous travaillons sans cesse sur nos gammes pour les **compléter**, les **améliorer** et les **optimiser** : les produits PROP sont développés à partir de cahiers des charges conçus et élaborés par nos équipes d'experts en France, et basés sur la connaissance de votre métier.

Les gammes de produits PROP sont le résultat d'une sélection PAREDES minutieuse, au service de votre **exigence**, adaptée à votre secteur, une qualité garantie au juste prix.

DES PRODUITS CERTIFIÉS

PAREDES propose aujourd'hui plus de **150 produits** répondants aux cahiers des charges des labels européens.

Présentation du Groupe PAREDES

Nos solutions services dédiées

ACCORD CONFIANCE

Établissements médico-sociaux

Le succès de cette offre ne cesse de grandir depuis 15 ans. L'**Accord Confiance** vous garantit une optimisation de l'hygiène et de la propreté dans vos établissements selon des objectifs précis et partagés.

Grâce à une méthodologie éprouvée qui s'appuie sur un diagnostic détaillé de l'existant, cette solution vous assure une hygiène optimale, la gestion des consommations, la formation du personnel à l'utilisation des produits et aux protocoles de nettoyage, dans le cadre d'un budget maîtrisé et avec un suivi régulier de nos équipes.



AVANTAGES

- Maîtrise des consommations
- Enveloppe budgétaire annuelle
- Suivi mensuel par nos équipes et mise en œuvre d'actions correctives

SERVICE PRIVILÈGE

Entreprises de Propreté

Le **Service Privilège**, basé sur une étude personnalisée des besoins, prend en charge l'entretien des blocs sanitaires, le nettoyage et la propreté des locaux.

Ce service permet de garantir la mise à disposition des bons consommables au bon moment, optimisant ainsi les temps d'intervention, dans les meilleures conditions économiques.

Cette solution globale s'appuie sur notre maillage logistique national de proximité qui vous garantit des livraisons programmées et optimisées ainsi qu'un service technique disponible, efficace et réactif.



AVANTAGES

- Gestion et suivi des consommations, analyse des écarts et actions correctives
- Enveloppe budgétaire annuelle, lissage de la facturation
- Optimisation des stocks et livraisons programmées

SOLUTION PASS

Restauration, Collectivités Agroalimentaire

La **Solution PASS** est une prestation globale d'optimisation de la démarche hygiène pour la restauration et le secteur agroalimentaire.

Partant d'un diagnostic de l'existant, la **Solution PASS** prévoit un suivi personnalisé de l'établissement et notamment : assistance réglementaire, suivi des stocks, maîtrise des coûts, formations, prise en charge des contrôles techniques et des prélèvements microbiologiques.



AVANTAGES

- Enveloppe budgétaire optimisée, maîtrisée et forfaitaire
- Gestion des stocks et maîtrise des consommations
- Formations à l'utilisation des produits et protocoles

SERVICES HYGIÈNE

Entreprises de propreté, Collectivités, Tertiaire

Quelle que soit votre activité, grâce à notre solution **Services Hygiène**, vous vous libérez de nombreuses contraintes de livraison, stockage, réapprovisionnement et maintenance de distributeurs.

En outre, cette approche innovante vous permet de nous confier un maillon clé de l'hygiène de vos établissements ou de vos clients : la collecte des déchets.



AVANTAGES

- Optimisation de la prestation de nettoyage
- Traçabilité totale de notre intervention via des outils de suivis personnalisés
- Suivi des stocks

Présentation du Groupe PAREDES

Nos solutions digitales

L'évolution des besoins du marché, la recherche de gain de temps et les contraintes budgétaires de nos clients nous ont guidé à développer de nouvelles solutions digitales innovantes pour mieux répondre à ces exigences.

myPAREDES

la solution hygiène 100% digitale

Destinée aux secteurs **sanitaire** et **médico-social**, **myPAREDES** permet de tracer le bionettoyage en temps réel et offre des fonctionnalités qui permettent de rationaliser les processus du nettoyage et donc d'identifier de nouveaux leviers de performance pour votre établissement.

Ce dispositif de digitalisation des prestations de nettoyage répond précisément aux enjeux de vos établissements :

ÉCONOMIQUE

Gain de temps, de productivité, optimisation des ressources

QUALITÉ

Maîtrise des risques sanitaires, amélioration de la prestation hôtelière, image moderne de l'établissement

GESTION

Traçabilité en temps réel, simplification via un outil unique, optimisation des plannings et réactivité

HUMAIN

Valorisation des équipes, formation du personnel, accès instantané à l'information

UN PORTAIL WEB PERSONNALISÉ

Prise de commandes en 3 clics, consultation de vos catalogues et documentation produits, suivi de vos commandes.



Accès et échanges rapides



Consultation de vos catalogues et documentations produits



Passation de commande en 3 clics



Envoi du bon de commande pour vérification par vos soins avant finalisation de la commande



Consultation et téléchargement de vos documents de suivi

Présentation du Groupe PAREDES

Nos services de proximité

ASSURER LA DISTRIBUTION

Une plateforme logistique centralisée et 9 centres de distribution sur le territoire national.

100 000 m³ qui nous permettent de stocker l'ensemble de nos produits, couplé à la proximité de nos agences régionales, pour vous faire bénéficier d'un service de livraison rapide, fiable efficace.



- Des experts à votre écoute
- Efficacité et réactivité
- Une proximité grâce à nos 10 sites en France

UN SERVICE TECHNIQUE À VOS CÔTÉS

Diagnostic de vos besoins

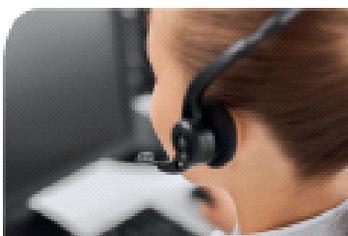
Conseils sur l'utilisation des produits pour la maîtrise de votre hygiène et de vos budgets

Installation de matériel de distribution, de dosage et de nettoyage

Mise en œuvre d'actions correctives pour une optimisation des consommations

Maintenance des matériels

Hotline du lundi au vendredi



- 50 agents techniques à votre disposition pour répondre à vos besoins !
- Dépannage
 - Assistance
 - Suivi interventions

UNE HOTLINE NATIONALE

Le Service Technique de PAREDES dispose d'une hotline couvrant tout le territoire national.

0810 333 810

0810 gratuit hors appels d'urgence

EN FRANCE



EN ITALIE



Notre démarche « Vert l'Avenir »

Les Hommes

LES HOMMES

L'ÉTHIQUE

L'éthique est un pilier fondamental de PAREDES envers nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires. Cette valeur s'est matérialisée par la définition d'une charte éthique signée par le COMEX et diffusée à l'ensemble des collaborateurs.

LES RELATIONS HUMAINES



PAREDES veille à l'égalité salariale entre Les Hommes et les Femmes et favorise la diversité.

- à poste équivalent, hommes et femmes ont le même salaire
- 57% d'hommes / 43% de femmes contre 60 / 40 il y a deux ans
- de nombreuses nationalités sont présentes parmi les salariés

Nous intégrons et soutenons les travailleurs handicapés chaque fois que possible. Nous favorisons l'intégration de travailleurs handicapés dans nos équipes et la sous-traitance de certaines tâches auprès d'ateliers protégés ou Centres d'Aide par le Travail.

Nous favorisons l'emploi des Jeunes grâce à l'alternance et au contrat de professionnalisation.

Objectif 2019 : multiplier par 2 ces contrats

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

La sécurité de nos collaborateurs est un enjeu majeur pour PAREDES.



L'objectif est de maîtriser et d'anticiper l'ensemble des risques auxquels nous sommes exposés au regard de nos activités. Pour cela, un Responsable HSE (Hygiène, Sécurité et Environnement) et un Chargé prévention sécurité ont été nommés sur chaque site en France.

Grâce à notre organisme de formation, Le Gallion, nous avons :

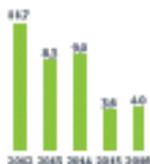
- cumulé 11,8h de formation par salarié en 2017
- développé la digitalisation et le e-learning avec le lancement d'une nouvelle plateforme à la fin 2018

Pour 2022, l'objectif en matière de sécurité est de diviser par 4 le nombre d'accidents du travail.

Notre démarche « Vert l'Avenir » L'Environnement

LES RESSOURCES

Nous menons une politique active visant à **diminuer l'utilisation des ressources dans toutes nos activités** :



• diminution de **55%** des consommations d'eau par salarié en 5 ans



• diminution de **20%** des consommations d'électricité par salarié en 5 ans

• rénovation des bâtiments pour les rendre moins consommateurs d'énergie

Grâce au renouvellement continu de notre flotte de véhicules, nous tendons à réduire significativement les émissions de gaz à effet de serre :

En 2017, **90%** de notre parc avait un taux de Co2 < 120g
Objectif 2018 : 95% du parc

Sur chaque site des actions visant à réduire les consommations de papier sont mises en place :

- toutes les impressions sont faites sur papier PEFC.
- depuis mars 2018, le site de Toulouse pilote un **programme 0 papier** au service Administration des Ventes.

LA BIODIVERSITÉ

Pour préserver la biodiversité, nous avons implanté **3 ruches** sur le site de Limoges.

En outre, nous bannissons l'utilisation de **pesticides** dans l'entretien de nos espaces verts.



CERTIFICATION PRODUITS

Aujourd'hui, ce sont **150** de nos produits qui sont Ecolabelisés :

- les produits issus de notre usine sont à **99%** ECOLABEL
- nous privilégions le référencement de produits ECOLABEL



L'ENVIRONNEMENT

Notre démarche « Vert l'Avenir » L'Accompagnement Client

NOUS ACCOMPAGNONS
NOS CLIENTS
POUR MIEUX CONSOMMER...

...ET MIEUX TRAVAILLER

NOTRE DÉMARCHE ECO-ATTITUDE

Tous les jours, sur le terrain, nous vous accompagnons pour « mieux consommer », pour que le juste nécessaire soit consommé par l'utilisateur final, sans concession sur l'hygiène.

PAREDES a innové par les produits, les protocoles, les modes opératoires, le digital pour une approche plus économique et plus respectueuse de l'environnement, c'est l'Eco Attitude.



Cette marque indique et garantit notre politique au quotidien pour la préservation des ressources naturelles, la réduction des consommations, le développement de gammes respectueuses de l'environnement et la limitation de la production de déchets.

myPAREDES

la solution hygiène 100% digitale

La digitalisation du suivi et de la traçabilité des prestations de bionnettoyage impacte directement l'activité de nos clients en leur permettant de :

MIEUX TRAVAILLER

en supprimant les tâches inutiles et n gagnant en productivité

HUMAIN

en valorisant les équipes grâce à la formation en continu des agents de nettoyage, n valorisant leurs compétences avec l'implication d'un nouveau projet digital

OBJECTIF 0 PAPIER

grâce à outil unique qui remplace l'utilisation du papier

Notre démarche « Vert l'Avenir »

Nos Résultats

Le Service et la satisfaction client sont des piliers de PAREDES :

Objectifs : 95% de satisfaction client en 2018 et gestion des réclamations en moins de 12h.

4 PRINCIPES

Nous adhérons au

programme international

UN GLOBAL COMPACT qui vise à :

1. **Respecter** et promouvoir les droits de l'homme
2. **Respecter** les normes internationales du travail
3. **Favoriser** et développer des pratiques et des technologies respectueuses de l'environnement
4. **Lutter** contre la corruption



United Nations
Global Compact

INDICES GREEN

Nos résultats d'évaluation comme preuve de notre engagement et de nos réalisations :



évaluation de
la performance
environnementale



évaluation des
risques social et
environnemental



évaluation de la
politique d'achat
responsable

CERTIFICATIONS

Nous travaillons à normer l'ensemble de nos activités et de nos offres. Aussi :

- notre usine de transformation de la ouate
 - notre site de TOULOUSE
 - notre offre globale ACCORD CONFIANCE
- sont ISO9001.

PLUS QU'UN ENGAGEMENT,
DES RÉSULTATS

UNE DÉMARCHE QUALITÉ
CERTIFIÉE

Nos ambitions pour 2020

RGPD

Application de la réglementation sur la sécurisation de nos données numériques en lien avec nos clients et collaborateurs

SAPIN II

Application de la réglementation en vigueur concernant la lutte contre la corruption

CGA / CGV

Responsabiliser nos parties prenantes en amont et aval du processus de distribution sur les conditions et responsabilités d'achats et de ventes

Engagé RSE

Lancement d'une évaluation de la maturité RSE du Groupe PAREDES sur la base du référentiel ISO 26 000.

DPEF

Réalisation de la Déclaration de Performance Extra Financière

Annexes

Lettre d'Engagement



H.E. Antonio Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Genas, le 28 Décembre 2020

Objet : Lettre renouvellement soutien au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire-Général

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer que PAREDES renouvelle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également qu'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats en actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Nous vous prions d'accepter nos salutations distinguées.

François THUILLEUR
Directeur Général



Merci pour votre attention
Contact: service.hse@paredes.fr